

Document n°1 : Steelcase se recentre-t-elle sur son activité de base ?!

Le nouveau concept, « WorkLife », de Steelcase, leader mondial de l'aménagement des espaces de travail n'a pas fait que des heureux. L'opération de **recentrage** sur son activité de base, mobilier de bureau, entamée voilà deux ans, a laissé sur le carreau 120 collaborateurs de la filiale marocaine. Mais un plan social négocié au cas par cas, d'une enveloppe budgétaire de 17 millions de dirhams, a été dégagé pour accompagner ces départs massifs dont le plus grand nombre se retrouve dans le volet « retraite anticipée ».

« C'est un choix stratégique compte tenu du démantèlement tarifaire et la suppression des prix de référence », explique Guy Eberhardt, PDG de Steelcase Maroc et Afrique. Certains observateurs, pour commenter ce « choix stratégique », n'hésitent pas à parler de la forte **pénétration du marché** marocain par l'électroménager des produits venus d'Asie en général, d'Égypte ou de Turquie. Qui croire ? En tout état de cause Steelcase Maroc parle depuis 14 ans de fermer ses lignes de fabrication d'électroménager. Peu importe, **la filiale** de Steelcase International, présente au Maroc depuis près de 60 ans, a choisi son camp. Celui des espaces et mobilier de travail, déclinés sous le nom évocateur de WorkLife. Bien plus qu'un « espace de présentation et de travail, le WorkLife devient par son concept même, un espace de rencontre », s'en défend le concepteur du premier WorkLife de Steelcase à Casablanca. Cet espace est mis gracieusement à la disposition des opérateurs économiques, décideurs et autres professions libérales pour des réunions de travail et d'échange, selon les disponibilités des espaces de réunion.

Ainsi après les villes de Paris, Bruxelles, Amsterdam, Londres, Milan, c'est autour de Casablanca d'inscrire son nom dans la nouvelle approche « Espace-Concept », initiée par le groupe Steelcase à travers le monde. Elle consiste à « proposer aux entreprises un large éventail de solutions d'aménagement et de mobiliers ». Il s'agit de produits architecturaux modulables, de produits de technologie et d'éclairage. Le tout, selon l'architecte concepteur, est de « traiter l'espace de travail comme une ressource stratégique de l'entreprise, visant plus à simplifier les processus et réduire les coûts ». D'où la nouvelle vision de l'espace de travail, qui selon le management de Steelcase intègre toujours trois dimensions : « l'architecture, le mobilier et la technologie ». Contrairement à ce qui a été dit et écrit, en recentrant sur son activité de base, Steelcase Maroc ne ferme pas son site de production de Mohammedia. Bien que filiale d'un groupe international, « Steelcase Maroc ne se positionne pas pour autant comme un simple importateur », réaffirme son PDG, Guy Eberhardt. En effet, le site de production à Mohammedia permet à l'entreprise, selon sa direction marketing et commercial « d'être particulièrement réactive, tant en termes de délais de livraison que de service après-vente ». Une particularité que Steelcase considère comme « **un avantage concurrentiel** décisif ».

Source: L'économiste; Propos recueillis par Bachir THIAM; édition électronique du 31/1/2007 (texte adapté)

T.A.F: **N.B : les réponses à justifier ne seront pas noter s'elles ne sont pas justifiés.**

- 1/ Expliquez les termes soulignés ? (2pts)
- 2/ Expliquez le passage souligné ? (1pt)
- 3/ Relevez les métiers de Steelcase. (1pt)
- 4/ Quelle est l'option stratégique adoptée par Steelcase? Justifier. (2 pts)
- 5/ Quelles sont les raisons derrière ce choix stratégique ? (1,5pt)
- 6/ Quels sont les clients actuels de Steelcase? (0,5)
- 7/ Présentez l'apport et les avantages de la nouvelle approche « Espace-Concept » (1,5)
- 8/ Définir les modalités de la diversification stratégiques (2Pts)
- 9 /Montrez que steelcase est une société internationale. (0,5)

Document2 :

Morgan Stanley a augmenté sa participation dans Mixta Africa, entreprise exerçant dans l'immobilier. Celle-ci opère sur le marché local par l'intermédiaire de sa filiale Mixta Maroc. Morgan Stanley détient désormais 20% du capital. L'opération marquait la première entrée des fonds de Morgan Stanley sur le continent africain, et au Maroc en particulier. Cette action fait partie d'une importante opération de recapitalisation de Mixta pour environ 54 millions d'euros (environ 600 millions de DH). L'injection de fonds supplémentaires doit permettre à l'entreprise de mener à bien son plan de développement.

A moyen terme, il s'agit pour Mixta Africa de préparer son entrée en Bourse. Mixta Africa a démarré son activité au Maroc en 2005. Elle vient d'ailleurs de mener son premier projet à Tanger avec plus de 500 logements. En outre, trois autres chantiers pour près de 5.300 logements résidentiels à Martil et Tétouan.

Après son entrée au Maroc, Mixta Africa a connu une expansion de son activité sur d'autres territoires. En 2006, elle a démarré son activité au Sénégal et en 2007 elle a créé des filiales en Mauritanie, Algérie, Tunisie et Egypte, où Mixta Africa dispose d'autres projets en marche ou en phase d'étude.

A noter que Morgan Stanley comprend trois grandes branches : Investissement, banque et financement. Depuis 1991, Morgan Stanley a acquis des actifs immobiliers pour une valeur totale de 158,1 milliards de dollars dans tout le monde.

Source: A. A. *L'économiste* ; édition électronique du 16 janvier 2008 (texte adapté)

T.A.F: N.B : les réponses à justifier ne seront pas notées si elles ne sont pas justifiées.

- 1/ Relevez le métier de Mixta Africa. (0,5pt)**
- 2/ Relevez les métiers de Morgan Stanley. (0,5pt)**
- 3/ Quelle est l'option stratégique de l'entreprise Mixta Africa ? Justifier. (2 pts)**
- 4/ Montrez que la voie poursuivie par Morgan Stanley dans le cadre de sa stratégie est la diversification de placement. ? (1pts)**
- 5/ Relevez du document les objectifs définis par Mixta Africa dans le cadre de son opération de recapitalisation. (1pt)**
- 6/ Montrer l'intérêt de l'internationalisation pour les deux entreprises. (1)**
- 7/ Distinguez entre la stratégie d'impartition et d'intégration. (1)**
- 8/ proposez un titre à ce document. (1)**