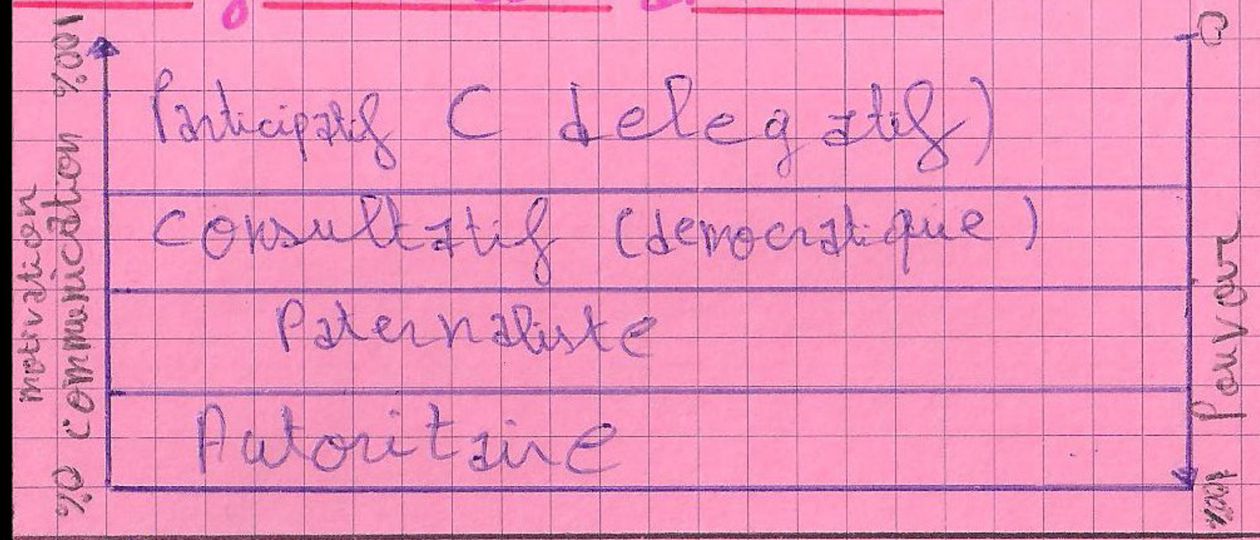
I. Les Domaines de la GRH

* **Communication :** Informe les salariés sur la vie de l'E^se et les sensibilise aux enjeux.
* **Gestion de carrière :** Elle passe entre autre par la formation des salariés et par la mise d'une procédure de promotion permettant au salarié de progresser dans l'E^se
* **Formation :** Elle prend en compte l'ensemble des actions mises en place qui ont pour objectif une mise à niveau ou une qualification du personnel.
* **La rémunération du Personnel :** La rémunération est la contrepartie d'un travail effectué par le salarié; elle permet de motiver le personnel, d'attirer les personnes dont l'E^se a besoin pour son développement et d'encourager les performances
* **La gestion administrative :** Depuis des formalités d'entrée du salarié dans l'entreprise à la gestion des différentes relations qui lient l'E^se avec les Ad. pub
* **Le dialogue social :** Il se réalise par des méthodes de communication au travers des instances de représentation du personnel par la négociation collective, ainsi que par l'expression et les résolutions des conflits
* **La Motivation :** La tâche de la GRH est d'essayer d'utiliser la motivation du personnel afin d'augmenter au mieux sa productivité et d'améliorer son efficacité, et le pousser à s'investir dans son travail et rester dans l'E^se

II Les styles de commandement



Autoritaire

N'accorde aucune confiance et se base sur le contrôle

* La prise de décision est rapide
→ Absence de la motivation
→ Engendre des conflits sociaux

Paternaliste

Il se base sur la récompense et la sanction.
Les décisions à faible importance sont prises par les subordonnés

* Sentiment d'appartenance à un groupe
→ Risque de confusion entre vie personelle et professionelle

Consultatif

Les subordonnés sont consultés mais ne prennent pas de décisions

* Les collaborateurs se sentent plus responsabilisés
→ La prise de décision prend un délai

Participatif

Une confiance absolue envers les équipes de travail

→ La motivation
→ favorise la communication
→ Refus de participation de quelques collaborateurs